

Lideratge i gestió de conflictes

23 de gener, de 12-13.30 h | Sala d'actes – Hospital de Mataró

12.00 h. **Benvinguda i presentació.**

Rafael Lledó, gerent del Consorci Sanitari del Maresme.

12.10 h. **“Abraçar el conflicte per créixer com a equip”.**

- Ponent: Esther Somoza, psicòloga i formadora d'habilitats directives.
- Presenta: Sara Soria, psicòloga clínica i facilitadora de l'Àgora, del CSdM.

Preguntes 5'

12.35 h. **Gestionar el conflicte en un equip. El cas del Servei de Diagnòstic per la Imatge del CSdM.**

- Ponent: Maite Fernández, cap de Servei i Cristina Harto, coordinadora.
- Presenta: Sònia de Miguel, medidora de la Societat Catalana de Mediació en Salut.

Preguntes 5'

13.05 h. **Sistemes de gestió alternativa de conflictes implantats a Catalunya: el cas de la Unitat de Mediació de l'Institut Català de la Salut (ICS).**

- Ponent: Isabel Miranda, coordinadora.
- Presenta: Eduard Lobera, cap del Servei de Pediatria i facilitador de l'Àgora, del CSdM.

Preguntes 5'

13.20 h. **Cloenda.** M. José Grau, coordinadora de l'àrea sanitària de Prevenció de Riscos Laborals, del CSdM.